

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma SAADTHOFF Bücher & Büro
Margaretenstrasse 22, 26446 Friedeburg (im folgenden Verkäufer genannt)**

§ 1 Geltungsbereich

- 1) Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen durch den Verkäufer ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für zukünftige Geschäfte innerhalb laufender Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Nebenabreden bzw. Ergänzungen der AGB bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.
- 2) Geschäftsbedingungen des Kunden oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn der Verkäufer ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn der Verkäufer auf ein Schreiben Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.
- 3) Die Lieferung jedweder Artikel erfolgt nur an Gewerbetreibende, Handel, Handwerk und Behörden.

§ 2 Vertragsabschluß

- 1) Alle Angebote sind – auch bezüglich der Preisangaben – freibleibend und unverbindlich.
- 2) Sämtliche Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller. Produktabbildungen sind teilweise beispielhafte Abbildungen und können von den bestellten/gelieferten Produkten abweichen.

Für die Richtigkeit von technischen Daten und sonstigen Angaben in Herstellerprospekten übernehmen wir keine Haftung. Technische Änderungen durch den Hersteller gehen nicht zu unseren Lasten.

- 3) Die Bestellung des Kunden ist ein bindendes Angebot.
- 4) Den Eingang einer Bestellung wird der Verkäufer zunächst mit einer Bestellbestätigung bestätigen. Diese stellt noch keine Annahme des Vertragsangebotes dar. Der Verkäufer nimmt das Angebot durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der Ware an. Der Verkäufer ist berechtigt, das Angebot abzulehnen und dem Kunden ein etwa im Hinblick auf eine vereinbarte Zahlungsart geändertes Angebot zu unterbreiten.

§ 3 Lieferung

- .1) Lieferungen erfolgen ab Werk oder Lager.
- 2) Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Sofern Versendung vereinbart wurde, beziehen sich Lieferfristen und Liefertermine auf den Zeitpunkt der Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder sonst mit dem Transport beauftragten Dritten.
- 3) Der Verkäufer haftet nicht für Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerungen soweit diese durch höhere Gewalt oder sonstige, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbare Ereignisse (z.B. Betriebsstörungen aller Art, Schwierigkeiten in der Material- oder Energiebeschaffung, Transportverzögerungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen, Mangel an Arbeitskräften, Energie oder Rohstoffen, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von notwendigen behördlichen Genehmigungen, behördliche Maßnahmen oder die ausbleibende, nicht richtige oder rechtzeitige Belieferung durch den Lieferanten) verursacht worden sind, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat. Sofern solche Ereignisse dem Verkäufer die Lieferung oder Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen und die Behinderung nicht nur von vorübergehender Dauer ist, ist der Verkäufer zum Rücktritt vom Vertrag

berechtigt unter Ausschluss von Schadenersatzansprüchen. Bei Hindernissen vorübergehender Dauer verlängern sich die Liefer- oder Leistungsfristen oder verschieben sich die Liefer- oder Leistungstermine um den Zeitraum der Behinderung.

4) Bei Lieferverträgen gilt jede Teillieferung und Teilleistung als selbständige Leistung.

§ 4 Datenschutz

Die uns übermittelten Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon-, Faxnummer) werden unter Beachtung des geltenden Datenschutzrechtes nur in dem Maße erhoben, verarbeitet und genutzt in dem dies für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses, dessen Durchführung oder den Beleg der Erbringung der geschuldeten Leistung des Vertrages zwischen dem Käufer und dem Verkäufer erforderlich ist. Die im Rahmen der elektronischen Bestellung angegebenen Daten werden erforderlichenfalls von uns auf elektronischem Wege direkt an das von uns beauftragte Distributions-Unternehmen weitergeleitet, um eine möglichst schnelle Auslieferung der Ware zu erreichen.

§ 5 Versand und Gefahrenübergang

- 1) Erfüllungsort ist Friedeburg und gegenüber Kaufleuten ist der Gerichtsstand Wittmund.
- 2) Die Versandart und Verpackung unterstehen dem pflichtgemäßen Ermessen des Verkäufers.
- 3) Die Gefahr geht auf den Käufer/Besteller über, sobald die Sendung das Lager des Verkäufers oder das des Lieferanten verlassen hat. Der Transport erfolgt auf Rechnung des Käufers/Bestellers. Wird der Versand auf Wunsch des Käufers/Bestellers verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über (§ 447 BGB).
- 4) Der Käufer/Besteller hat die Lieferung sofort anhand des Lieferscheines zu kontrollieren und eventl. Schäden innerhalb von 5 Tagen zu melden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

§ 6 Rückgaberecht

1) Bei einer Rückgabe erhaltener Ware ist zuvor eine Rückgabegenehmigung vom Verkäufer einzuholen. Eine Rückgabe kann nur bei unbenutzter Ware in wiederverkaufsfähigem Zustand erfolgen. Die Ware muss in Originalverpackung nebst sämtlichen Zubehör zurückgegeben werden. Der Kunde erhält einen Retoureschein, mit dem er die Ware auf eigene Kosten zurücksenden kann. Im Fall einer wirksamen Rückgabe erstattet der Verkäufer die geleisteten Zahlungen.

Die Rückgabebestimmungen erstrecken sich nicht auf die Lieferung von Möbeln und Büroeinrichtungen. Explizit für den Kunden hergestellte Büromöbel sind von der Rückgabe ausgeschlossen, ebenfalls Sonderbestellungen, Beschaffungsartikel und Ausverkaufsartikel.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

§ 8 Preise und Zahlungsbedingungen

- 1) Die Preise gelten für den in den Auftragsbestätigungen aufgeführten Leistungs- und Lieferungsumfang. Mehr- oder Sonderleistungen werden gesondert berechnet. Die Preise verstehen sich in EURO zuzüglich der gesetzl. Mehrwertsteuer. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Käufer/Besteller angegebene Lieferadresse.
- 2) Für jeden Auftrag wird eine Handlingpauschale in Höhe von 6,95€ erhoben.
- 3) Der Verkäufer räumt dem Kunden die Möglichkeit ein zwischen folgenden Zahlungsvarianten zu wählen: per Rechnung, Vorkasse, Bankeinzug. Zur Absicherung des

Kreditrisikos behält sich der Verkäufer das Recht vor, abhängig vom Ergebnis der Bonitätsprüfung eine Lieferung nur gegen eingeschränkte Zahlungsvarianten durchzuführen.

4) Ist zwischen den Parteien die Zahlungsart „Rechnung“ vereinbart, ist der Rechnungsbetrag unmittelbar mit Rechnungsstellung fällig und innerhalb 8 Tagen zu bezahlen.

5) Zahlt der Kunde trotz Fälligkeit nicht, so ist der geschuldete Betrag mit 8% über dem jeweils geltenden Basiszinssatz gem. § 247 Abs. 1 BGB zu verzinsen

6) Kosten für die Lieferungen auf deutsche Inseln sind abweichend. Kosten hierfür auf Anfrage.

§ 9 Einarbeitung und Dokumentation

1) In den Preisen des Verkäufers ist keine Einarbeitung, Installation und Einführung in die vom Verkäufer gelieferte Ware enthalten. Einarbeitung und Installation sind zusätzlich in Auftrag zu geben und werden vom Verkäufer nach Aufwand berechnet. Der Verkäufer fügt, soweit möglich, eine deutsche oder englische Dokumentation des Herstellers bei. Für die Richtigkeit dieser Dokumentation wird vom Verkäufer keine Haftung übernommen. Sollte der Hersteller keine Dokumentation zur Verfügung stellen bzw. mitliefern, besteht gegenüber dem Verkäufer kein Anspruch auf Lieferung der Dokumentation.

§ 10 Gewährleistung

1) Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Lieferung oder – soweit eine Abnahme erforderlich ist – bei Abnahme.

2) Die gelieferten Gegenstände sind unverzüglich nach Lieferung an den Kunden oder an den von ihm bestimmten Dritten sorgfältig zu prüfen. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht eine Mängelrüge hinsichtlich offensichtlicher Mängel, die bei einer unverzüglichen sorgfältigen Überprüfung erkennbar waren, binnen sieben Werktagen nach Lieferung des Liefergegenstandes erhebt. Eine Mängelrüge ist schriftlich an den Vertragspartner zu richten. Auf Verlangen des Verkäufers ist der beanstandete Liefergegenstand frachtfrei an den Verkäufer zurückzusenden. Bei berechtigter Mängelrüge vergütet der Verkäufer die Kosten des günstigsten Versandweges. Dies gilt nicht, soweit die Kosten sich erhöhen, weil der Liefergegenstand sich an einem anderen Ort als dem Ort des bestimmungsgemäßen Gebrauchs befindet.

3) Schlägt bei einem berechtigten Mangel die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung fehl, kann der Käufer/Besteller nach seiner Wahl Herabsetzung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

4) Die Gewährleistung des Verkäufers erstreckt sich nicht auf Schäden an Verschleißteilen und Verbrauchsmaterialien. Unsachgemäße Behandlung, Lagerung sowie Fremdeingriffe und das Öffnen von Geräten hat zur Folge, dass die Gewährleistung außer Kraft tritt.

§ 11 Haftungsbegrenzung

1) Schadensersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluß und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen den Verkäufer als auch gegen Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

2) Für die Inhalte externer Links übernimmt die Firma SAADTHOFF Bücher & Büro keine Haftung. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

§ 12 Widerrufsbelehrung

1) Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder, wenn dem Kunden die Ware vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

SAADTHOFF Bücher & Büro
Margaretenstrasse 22
26446 Friedeburg
Tel. 04465 942209
Fax 04465 942219
E-Mail: info@papeterie-saadthoff.de

2) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herauszugeben, muss er insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache muss der Kunde Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Im Übrigen kann der Kunde die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, in dem der Kunde die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00€ nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenlos. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für den Verkäufer mit deren Empfang.

§ 13 Schlussbestimmungen

1) Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen dem Verkäufer und Käufer ist nach Wahl des Verkäufers dessen Geschäftssitz oder der Sitz des Kunden. Für Klagen gegen den Verkäufer ist dessen Geschäftssitz ausschließlicher Gerichtsstand. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.

2) Die Beziehungen zwischen dem Verkäufer und Käufer unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 14 Informationen zur Online-Streitbeilegung:

Die EU-Kommission wird im ersten Quartal 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. "OS-Plattform") bereitstellen. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen. Erreichbar wird die Online-Plattform unter folgendem Link sein: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Bei eventuellen Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit Ihnen als Kunde ist es jedoch stets unser Ziel, diese auf direktem Wege mit Ihnen - schnell und einvernehmlich - beizulegen. Am Online-Streitbeilegungsverfahren der EU nehmen wir daher nicht teil. Wir bieten hierfür eine hausinterne Schlichtungslösung an.

Kontaktieren Sie uns gerne unter der Tel. 04465 942209 Herr Reinhard Saadthoff.

Bei weiteren Fragen helfen wir Ihnen gerne unter folgender E-Mail-Adresse weiter:
info@papeterie-saadthoff.de

Stand 10.03.2024